



**Pioneer**  
Гарантийный  
сертификат

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ПРЕМИАЛЬНУЮ ПРОДУКЦИЮ POLIVAN GROUP

Данный сертификат предоставляет гарантию качества на премиальную продукцию PIONEER торговой марки POLIVAN GROUP® (производство Китай) сроком до 30 лет на объекты частного назначения физических лиц и сроком до 10 лет – на коммерческие объекты и объекты общественного значения. Срок действия гарантии отсчитывается с даты первичного приобретения.

При правильном монтаже, нормальных условиях бытового использования, допустимой нагрузке и надлежащем техническом обслуживании, подтверждённых соответствующими доказательствами, ООО "ПОЛИВАН" гарантирует Покупателю:

В течение указанных выше сроков от даты приобретения продукция не расколется, не расщепится и/или не претерпит структурных повреждений, вследствие непосредственного воздействия насекомых или мягкогнильных микроскопических грибков. Материал не сломается, при условии что данная гарантия прямо исключает случаи, когда поломка происходит в результате ударной нагрузки.

В случае своевременного уведомления и в соответствии с вышеизложенным ООО «ПОЛИВАН» по своему усмотрению и собственной инициативе:

- Предоставит Покупателю качественную замену продукции;
- Заменит некондиционную продукцию на аналогичную, сопоставимую по стоимости и качеству;
- Вернет часть покупной цены, оплаченной Покупателем за такой некондиционный товар, с учетом снижения его стоимости (за исключением цены первоначальной установки материалов).

Гарантийные обязательства не распространяются:

- На сборку и монтаж, выполненные с нарушением Инструкций по монтажу;
- На деформацию элементов в результате неправильной транспортировки и хранения;
- На механические повреждения террасной системы в процессе эксплуатации;
- На целостность конструкций и строительно-монтажные работы с использованием продукции, если монтаж произведён лицами без соответствующей квалификации, разрешений и допусков, и (или) монтаж которого выполнен без использования комплектующих торговой марки POLIVAN GROUP и без соблюдения инструкций альбома технических решений POLIVAN GROUP;
- На повреждения продукции, вызванные воздействием непреодолимой силы (наводнение, землетрясение, ураган, град, молния и т. д.), неблагоприятных факторов окружающей среды (загрязнение воздуха, чрезмерное развитие плесени, водорослей и т. д.), а также появлением пятен от посторонних веществ (грязь, жир, масло и продуктов, к воздействию которых продукция не устойчива, и др.);
- Если на продукцию POLIVAN GROUP были нанесены различные краски, лаки, древесозащитные масла, антисептические пропитки, противогрибковые и противопожарные составы или иные лакокрасочные материалы;
- На незначительные различия в оттенке профилей одной партии. Данная ситуация является нормальной и не свидетельствует о каком-либо дефекте или браке на производстве. ДПК имеет свойство стабилизироваться по оттенку цвета в течение одного полного года эксплуатации на 5–10%;
- На повреждения доски, вызванные передвижением, деформацией, разрушением или оседанием грунта либо несущей конструкции, на которой установлен материал;
- На деформацию продукции в результате применения не по назначению, для обычного бытового использования, или в нарушение местных строительных норм;
- На допустимые отклонения по толщине профиля из ДПК в пределах 1–2 мм.

Генеральный директор ООО "ПОЛИВАН"  
Поливанский А.А.

